



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV](#)®

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

**BREVET PROFESSIONNEL SOMMELIER**  
**E1U12 : COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION**

**Contrôle ponctuel**

NOM et prénom du candidat : .....

N°: .....

Académie : .....

Date de l'épreuve : .....

Centre d'examen : .....

CRITERES D'OBSERVATION INDICATEURS DE PERFORMANCE	OBSERVATIONS	BAREME
<b>SE PRÉSENTER, ACCUEILLIR LE CLIENT, LE FIDÉLISER</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'hygiène corporelle et vestimentaire.</li> <li>• Prendre contact, personnaliser la relation commerciale.</li> <li>• Susciter l'intérêt du client et s'assurer de sa satisfaction.</li> <li>• Promouvoir son établissement, soigner son image de marque.</li> </ul>		/ 16
<b>CONSEILLER LA CLIENTÈLE ET OPTIMISER LES VENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier le contexte, prendre en compte les attentes.</li> <li>• Orienter les choix et argumenter ses propositions.</li> <li>• Tenir compte de la politique commerciale de l'établissement.</li> <li>• Conclure et rédiger les bons de commande.</li> </ul>		/ 16
<b>DIALOGUER CLAIREMENT AVEC LE CLIENT</b>		/ 8
<b>TOTAL</b>		..... / 40
		<b>NOTE : ..... / 20</b>

Nom des évaluateurs	Qualité	Signature

<b>BREVET PROFESSIONNEL SOMMELIER</b>		<b>Grille d'évaluation</b>	
Épreuve : E1 - Pratique professionnelle Sous-épreuve : Communication et commercialisation Unité : U12	Session 2010		Page 1/1
	Durée : 40 mn		Coef. : 2

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.