Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Sommelier, veuillez visiter :
bpsommelier.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET PROFESSIONNEL SOMMELIER

E1U12 : COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION

Contrôle ponctuel

NOM et prénom du candidat : .....

N°: ..... Académie : .....

Date de l'épreuve : ..... Centre d'examen : .....

CRITERES D'OBSERVATION INDICATEURS DE PERFORMANCE	OBSERVATIONS BAREME
SE PRÉSENTER, ACCUEILLIR LE CLIENT, LE FIDÉLISER • Vérifier l'hygiène corporelle et vestimentaire. • Prendre contact, personnaliser la relation commerciale. • Susciter l'intérêt du client et s'assurer de sa satisfaction. • Promouvoir son établissement, soigner son image de marque.	/ 16
CONSEILLER LA CLIENTÈLE ET OPTIMISER LES VENTES • Identifier le contexte, prendre en compte les attentes. • Orienter les choix et argumenter ses propositions. • Tenir compte de la politique commerciale de l'établissement. • Conclure et rédiger les bons de commande.	/ 16
DIALOGUER CLAIREMENT AVEC LE CLIENT	/ 8
TOTAL	...../ 40
	NOTE : ...../ 20

Nom des évaluateurs	Qualité	Signature

BREVET PROFESSIONNEL SOMMELIER	Grille d'évaluation	
Épreuve : E1 - Pratique professionnelle	**Session 2010**	**Page 1/1**
Sous-épreuve : Communication et commercialisation **Unité : U12**	**Durée : 40 mn**	**Coef. : 2**

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCÉRÉN

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.